



TERMOS DE USO

APLICATIVO E ESPAÇOS

VOA Hub | Versão 1.0 | 08/09/2026

DOCUMENTOS INTEGRANTES

- 01 Termo de Reserva e Uso dos Espaços
- 02 Termos de Uso do Aplicativo e Aviso de Privacidade

DOCUMENTO 01

TERMO DE RESERVA E USO DOS ESPAÇOS DO VOA HUB

Este documento estabelece as condições aplicáveis à reserva, contratação e utilização temporária dos ambientes físicos disponibilizados pelo VOA Hub.

VERSÃO	ATUALIZAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	08/09/2026	VOA Hub

1. IDENTIFICAÇÃO E OBJETO

O presente Termo de Reserva e Uso dos Espaços ("Termo") estabelece as condições aplicáveis à reserva, contratação e utilização temporária dos ambientes físicos disponibilizados pelo VOA Hub, inscrito no CNPJ sob o nº 55.720.101/0001-29, com endereço na Rua Padres Capuchinhos, nº 342, Centro, Marau/RS, CEP 99150-000, doravante denominado "VOA Hub".

A pessoa física ou jurídica responsável pela reserva será denominada "Contratante" ou "Usuário".

A confirmação da reserva implica ciência e concordância integral com este Termo, com as condições comerciais apresentadas no momento da contratação e, quando aplicáveis, com o Regimento Interno, o Código de Conduta e as orientações da equipe do VOA Hub.

A contratação caracteriza cessão temporária de uso do espaço indicado na reserva, exclusivamente durante o período contratado, não conferindo ao Contratante qualquer direito de posse permanente, exclusividade ou vínculo societário, trabalhista, associativo ou de representação com o VOA Hub.

2. FINALIDADE E ELEGIBILIDADE

Os espaços destinam-se prioritariamente a reuniões, eventos, capacitações, atividades empresariais, projetos de inovação, empreendedorismo, tecnologia e iniciativas compatíveis com os propósitos do ecossistema VOA Hub.

A utilização para finalidade diferente daquela informada no momento da reserva dependerá de autorização prévia e expressa do VOA Hub.

O VOA Hub poderá recusar solicitações incompatíveis com sua capacidade operacional, seus valores institucionais, suas normas internas, a legislação vigente ou a segurança das pessoas e das instalações.

3. SOLICITAÇÃO E CONFIRMAÇÃO DA RESERVA

As solicitações deverão ser realizadas, preferencialmente pelo aplicativo oficial, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas.

A solicitação não representa confirmação automática. A reserva somente estará efetivada após:

- análise e aprovação pela equipe do VOA Hub;
- confirmação de disponibilidade;
- aceite deste Termo e das condições comerciais; e
- quando aplicável, confirmação do pagamento.

As condições específicas de cada contratação, incluindo espaço, data, horário, capacidade, serviços adicionais e valor, serão apresentadas na confirmação da reserva e integrarão este Termo.

4. HORÁRIO E ACESSO

O horário regular de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h e das 13h30 às 17h, exceto feriados e períodos previamente informados.

Reservas fora desse horário dependerão de disponibilidade, autorização expressa e eventual cobrança adicional.

O Contratante deverá respeitar os horários de entrada e saída contratados, incluindo o período necessário para montagem, desmontagem e organização.

O acesso poderá ser condicionado à identificação dos participantes e ao cumprimento das orientações de segurança. O Contratante é responsável por informar previamente a quantidade de participantes e não poderá ultrapassar a capacidade máxima do ambiente.

5. PREÇOS, PAGAMENTO E CANCELAMENTO

Os valores, formas de pagamento, serviços incluídos e eventuais cobranças adicionais serão informados antes da confirmação da reserva.

O cancelamento deverá ser comunicado pelo WhatsApp (54) 99969-5958, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

Quando o cancelamento ocorrer com prazo inferior a 24 horas ou houver não comparecimento, poderá ser cobrado o valor integral da reserva, ressalvados os direitos obrigatoriamente assegurados pela legislação aplicável e situações excepcionais devidamente comprovadas e aceitas pelo VOA Hub.

Quando houver relação de consumo e contratação realizada por meio eletrônico, serão observados os direitos legalmente aplicáveis, inclusive o direito de arrependimento, quando cabível.

O VOA Hub poderá cancelar ou propor o reagendamento da reserva por motivo de segurança, manutenção emergencial, caso fortuito, força maior ou impossibilidade operacional. Nessa hipótese, os valores pagos serão restituídos ou convertidos em crédito, conforme escolha do Contratante, sem cobrança de multa.

6. RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

São responsabilidades do Contratante:

- utilizar o espaço exclusivamente para a finalidade informada e aprovada;
- manter comportamento respeitoso, ético e compatível com o ambiente;
- assegurar que convidados, prestadores e participantes cumpram este Termo;
- respeitar horários, limites de capacidade e normas de segurança;
- manter o espaço limpo e organizado e descartar corretamente os resíduos;
- comunicar imediatamente danos, falhas técnicas, acidentes ou situações de risco;
- utilizar móveis, equipamentos e recursos tecnológicos com cuidado;
- obter licenças, autorizações e direitos necessários à atividade realizada;
- cumprir obrigações trabalhistas, fiscais, sanitárias, autorais e regulatórias relacionadas ao seu evento; e
- preservar a integridade física, a privacidade e os direitos das pessoas presentes.

O Contratante responderá pela conduta de seus convidados, participantes, empregados, fornecedores e prestadores de serviço.

7. CONDUTAS PROIBIDAS

É proibido:

- praticar violência, ameaça, discriminação, assédio ou discurso de ódio;
- realizar atividades ilícitas ou que coloquem pessoas e instalações em risco;
- portar armas ou substâncias ilícitas;

- fumar em locais não autorizados;
- bloquear saídas de emergência ou alterar dispositivos de segurança;
- exceder a capacidade do ambiente;
- utilizar equipamentos perigosos, inflamáveis ou de alto consumo elétrico sem autorização;
- comercializar produtos ou serviços não informados na reserva;
- produzir ruído excessivo ou perturbar outras atividades; e
- utilizar o espaço de forma incompatível com a finalidade aprovada.

8. MÓVEIS, EQUIPAMENTOS E ORGANIZAÇÃO

A disposição dos móveis e equipamentos somente poderá ser alterada com autorização da equipe do VOA Hub.

O uso de equipamentos disponibilizados deverá ser solicitado ou registrado conforme orientação da equipe. O Contratante deverá devolvê-los nas mesmas condições em que foram recebidos.

Equipamentos de Proteção Individual serão obrigatórios nas atividades que envolvam riscos específicos.

Materiais, equipamentos ou objetos deixados no local poderão ser removidos após o término da reserva. O VOA Hub não se responsabiliza por bens pessoais esquecidos, ressalvadas as responsabilidades legalmente aplicáveis.

9. DANOS E RESSARCIMENTO

O Contratante deverá comunicar imediatamente qualquer dano identificado.

Danos causados por ação ou omissão do Contratante, de seus convidados ou prestadores poderão ser apurados e cobrados mediante apresentação de evidências e do respectivo orçamento ou documento comprobatório.

O ressarcimento poderá compreender reparo, limpeza extraordinária, reposição de equipamentos e demais despesas diretamente relacionadas ao dano, assegurado ao Contratante o direito de manifestação.

10. USO DA MARCA E DIVULGAÇÃO

A reserva do espaço não autoriza o uso do nome, logotipo, identidade visual ou demais elementos da marca VOA Hub como apoiador, patrocinador, parceiro, realizador ou correalizador da atividade.

Em divulgações, o VOA Hub poderá ser indicado apenas como local do evento, salvo autorização formal e prévia em sentido diferente.

Marcações feitas em redes sociais poderão ou não ser compartilhadas pelos canais oficiais, a exclusivo critério editorial do VOA Hub.

11. REGISTRO E USO DE IMAGEM

O VOA Hub poderá realizar registros gerais do ambiente e das atividades para memória institucional e divulgação de suas iniciativas, observados os direitos de imagem, privacidade e proteção de dados.

Sempre que a pessoa for o foco principal de uma peça publicitária ou campanha, poderá ser solicitada autorização específica.

O Contratante deverá informar previamente à equipe caso a atividade possua restrições de captação de imagem ou envolva informações confidenciais.

A captação e divulgação realizadas pelo próprio Contratante são de sua responsabilidade, inclusive quanto à obtenção das autorizações das pessoas retratadas.

12. CONFIDENCIALIDADE

O VOA Hub não garante confidencialidade em áreas compartilhadas. Reuniões que envolvam informações reservadas deverão ocorrer em ambiente apropriado e com as cautelas necessárias.

O Contratante não poderá fotografar, gravar ou divulgar documentos, telas, protótipos, conversas ou informações de outros usuários sem autorização.

13. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos para reserva serão utilizados para identificação, atendimento, controle de acesso, execução da contratação, cobrança, segurança e cumprimento de obrigações legais.

O VOA Hub não vende, aluga ou compartilha dados pessoais para finalidades comerciais próprias de terceiros.

Fornecedores técnicos estritamente necessários, como serviços de hospedagem, pagamento, suporte e comunicação, poderão tratar dados em nome do VOA Hub, de acordo com instruções contratuais, deveres de segurança e a legislação aplicável.

Os dados também poderão ser fornecidos quando necessário ao cumprimento de obrigação legal, ordem judicial, proteção de direitos ou prevenção de fraudes e incidentes.

14. RESPONSABILIDADE E EVENTOS EXTERNOS

Cada parte responderá pelos danos que causar nos limites da legislação aplicável.

O VOA Hub não será responsável pelo conteúdo, execução, qualidade ou resultados das atividades promovidas pelo Contratante, nem por compromissos assumidos pelo Contratante perante participantes ou terceiros.

Nenhuma parte será responsabilizada por atrasos ou impossibilidade de cumprimento decorrentes de fatos imprevisíveis ou inevitáveis, como interrupções de serviços essenciais, eventos climáticos graves, determinações de autoridades, emergências ou outros casos de força maior.

15. DESCUMPRIMENTO

O descumprimento deste Termo poderá resultar em advertência, interrupção da atividade, retirada de pessoas do local, cancelamento da reserva, cobrança de danos e suspensão de novas reservas, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

Em situações de risco, violência, assédio, atividade ilícita ou grave violação de segurança, a utilização poderá ser interrompida imediatamente.

16. COMUNICAÇÕES

As comunicações referentes à reserva poderão ser enviadas pelo aplicativo, e-mail ou WhatsApp, utilizando os dados informados pelo Contratante.

É responsabilidade do Contratante manter seus dados atualizados e acompanhar as mensagens relacionadas à contratação.

17. DISPOSIÇÕES FINAIS

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de uma obrigação não representa renúncia de direito ou alteração deste Termo.

Caso alguma disposição seja considerada inválida, as demais permanecerão em vigor.

Aplicam-se a legislação brasileira e as normas de proteção do consumidor sempre que caracterizada relação de consumo.

Fica eleito o foro da comarca de Marau/RS, ressalvado o foro legalmente assegurado ao consumidor.

18. ACEITE

Ao confirmar a reserva, o Contratante declara que leu e compreendeu este Termo, recebeu informações claras sobre o espaço, os valores e as condições e concorda em cumprir as regras de utilização.

O Contratante também declara possuir poderes para assumir as obrigações em nome próprio ou da organização representada.

DOCUMENTO 02

TERMOS DE USO DO APLICATIVO E AVISO DE PRIVACIDADE

Este documento regula o acesso ao aplicativo oficial do VOA Hub, as interações entre usuários, as reservas realizadas pela plataforma e o tratamento de dados pessoais.

VERSÃO	ATUALIZAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	08/09/2026	VOA Hub

1. APRESENTAÇÃO E ACEITE

Estes Termos regulam o acesso e a utilização do aplicativo oficial do VOA Hub, inscrito no CNPJ sob o nº 55.720.101/0001-29, com endereço na Rua Padres Capuchinhos, nº 342, Centro, Marau/RS, CEP 99150-000.

O aplicativo permite, entre outras funcionalidades, criar perfil, estabelecer conexões profissionais, visualizar e realizar publicações, interagir com a comunidade e solicitar reservas dos espaços do VOA Hub.

Ao criar uma conta ou selecionar a opção de aceite, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos e com o tratamento de seus dados conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Caso não concorde, o Usuário não deverá concluir o cadastro ou utilizar o aplicativo.

2. ELEGIBILIDADE

O aplicativo destina-se a pessoas com capacidade civil para aceitar estes Termos.

Menores de 18 anos somente poderão utilizar o serviço quando legalmente permitido e mediante representação ou assistência de seu responsável legal.

O VOA Hub poderá estabelecer critérios de elegibilidade para determinadas comunidades, programas, funcionalidades ou espaços.

3. CADASTRO E SEGURANÇA DA CONTA

O Usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

A conta é pessoal e intransferível. O Usuário é responsável por preservar a confidencialidade de sua senha, código de acesso e demais credenciais, bem como pelas atividades realizadas em sua conta.

O Usuário deverá comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso indevido, perda de credenciais ou incidente de segurança.

É proibido:

- criar identidade falsa ou se passar por outra pessoa;
- cadastrar terceiros sem autorização;
- vender, ceder ou compartilhar a conta;
- tentar acessar contas ou áreas restritas; e
- utilizar mecanismos automatizados não autorizados.

4. FUNCIONALIDADES E DISPONIBILIDADE

O VOA Hub poderá incluir, alterar ou descontinuar funcionalidades para aprimorar o serviço, atender exigências legais ou preservar a segurança da plataforma.

Atualizações que afetem significativamente os direitos dos usuários serão comunicadas previamente, sempre que possível.

O aplicativo poderá passar por indisponibilidades temporárias em razão de manutenção, atualização, falhas de conexão, atos de terceiros ou eventos fora do controle razoável do VOA Hub.

5. PERFIL, CONEXÕES E VISIBILIDADE DO E-MAIL

O nome, a foto de perfil, as informações profissionais selecionadas e o endereço de e-mail cadastrado serão visíveis aos demais usuários do aplicativo.

Ao concluir o cadastro, o Usuário declara estar ciente de que seu e-mail será disponibilizado para facilitar conexões e comunicações dentro do ecossistema.

O Usuário não deverá cadastrar como e-mail público um endereço que não deseje tornar acessível à comunidade.

Os demais dados de contato poderão seguir as configurações de visibilidade disponibilizadas pelo aplicativo, como "público" ou "apenas para conexões".

A visibilidade dessas informações não autoriza outros usuários a utilizá-las para spam, assédio, coleta automatizada, criação de listas comerciais ou finalidades incompatíveis com o propósito do aplicativo.

6. PUBLICAÇÕES E INTERAÇÕES

O Usuário é responsável pelos textos, imagens, vídeos, comentários, links e demais conteúdos que publicar.

Antes da publicação, deverá certificar-se de que possui os direitos e autorizações necessários e de que o conteúdo não viola direitos autorais, direitos de imagem, privacidade, sigilo profissional ou direitos de terceiros.

É proibido publicar conteúdo:

- ilícito, fraudulento ou enganoso;
- discriminatório, violento, ameaçador ou que incentive o ódio;
- que configure assédio, perseguição ou exposição indevida;
- que contenha dados pessoais ou informações confidenciais de terceiros sem autorização;
- que viole direitos autorais, marcas ou outros direitos de propriedade intelectual;
- que contenha malware, fraude, spam ou tentativa de obtenção indevida de dados;
- sexualmente explícito ou inadequado ao ambiente profissional; ou
- incompatível com o Código de Conduta e os propósitos do ecossistema.

7. LICENÇA SOBRE CONTEÚDOS

O Usuário permanece titular dos direitos sobre os conteúdos que produzir.

Ao publicar conteúdo, concede ao VOA Hub licença não exclusiva, gratuita e limitada ao período necessário para armazenar, reproduzir, exibir e disponibilizar esse conteúdo dentro do aplicativo e para operar as funcionalidades escolhidas pelo Usuário.

O VOA Hub não utilizará o conteúdo em campanhas publicitárias externas sem autorização adicional, ressalvadas publicações já tornadas públicas pelo próprio Usuário e compartilhamentos tecnicamente necessários para execução da funcionalidade solicitada.

A exclusão de conteúdo poderá não eliminar imediatamente cópias de segurança, registros obrigatórios ou conteúdos legitimamente compartilhados por outros usuários antes da exclusão.

8. MODERAÇÃO E DENÚNCIAS

O VOA Hub poderá analisar denúncias e remover, limitar ou tornar indisponível conteúdo que viole estes Termos, a legislação, direitos de terceiros ou a segurança da comunidade.

Dependendo da gravidade ou reincidência, o Usuário poderá receber advertência, ter funcionalidades limitadas ou ter sua conta suspensa ou encerrada.

Em situações urgentes ou de risco, as medidas poderão ser adotadas imediatamente. Sempre que apropriado, o Usuário será informado e poderá solicitar reavaliação pelo e-mail relacionamento@voahub.com.br.

A moderação não representa obrigação de monitoramento prévio de todas as publicações.

9. RESERVA DE ESPAÇOS

As solicitações realizadas pelo aplicativo estão sujeitas à disponibilidade e à aprovação da equipe do VOA Hub.

Uma solicitação somente será considerada confirmada após o envio de confirmação expressa e, quando aplicável, a identificação do respectivo pagamento.

A utilização dos ambientes está sujeita ao Termo de Reserva e Uso dos Espaços, apresentado ao Usuário antes da contratação.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O aplicativo, sua identidade visual, software, banco de dados, textos institucionais, marcas, logotipos e funcionalidades pertencem ao VOA Hub ou aos respectivos licenciados.

O Usuário não poderá copiar, modificar, distribuir, vender, realizar engenharia reversa ou explorar esses elementos sem autorização, exceto nos limites permitidos pela legislação.

A utilização do aplicativo não transfere ao Usuário qualquer direito sobre as marcas ou tecnologias do VOA Hub.

11. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Para disponibilizar o aplicativo, o VOA Hub poderá tratar:

- dados de cadastro, como nome, e-mail, telefone, organização, cargo e foto;
- informações profissionais e de perfil;
- conexões, interações, comentários e publicações;
- solicitações, histórico e informações de reservas;
- dados de acesso, como endereço IP, data, horário, dispositivo e registros de segurança;
- comunicações encaminhadas ao atendimento; e
- preferências de comunicação.

O Usuário deverá evitar a inclusão de dados pessoais sensíveis em campos livres ou publicações, salvo quando estritamente necessário e solicitado de forma transparente.

12. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os dados poderão ser tratados para:

- criar e administrar a conta;
- autenticar o acesso e proteger a plataforma;
- exibir o perfil e o e-mail aos demais usuários;
- permitir conexões, publicações e interações;
- analisar e administrar reservas;
- prestar suporte e responder solicitações;
- enviar comunicações operacionais e institucionais;
- prevenir fraudes, abusos e incidentes;
- aprimorar funcionalidades e compreender o uso do aplicativo;

- exercer direitos e cumprir obrigações legais ou regulatórias; e
- enviar conteúdos informativos ou promocionais, observadas as preferências do Usuário.

Conforme a operação, o tratamento poderá se fundamentar na execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, legítimo interesse ou consentimento, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

13. COMUNICAÇÕES POR E-MAIL E WHATSAPP

Ao aceitar estes Termos, o Usuário concorda em receber por e-mail e WhatsApp comunicações relacionadas à sua conta, segurança, conexões, reservas, eventos, programas, atividades e novidades do VOA Hub.

Mensagens indispensáveis à execução do serviço, à segurança da conta ou ao cumprimento de obrigações poderão ser enviadas enquanto a conta ou contratação estiver ativa.

O Usuário poderá cancelar o recebimento de comunicações informativas ou promocionais a qualquer momento, por meio do mecanismo de descadastro disponibilizado na mensagem, pelo WhatsApp (54) 99969-5958 ou pelo e-mail relacionamento@voahub.com.br, sem prejuízo do uso das funcionalidades essenciais.

Quando a legislação exigir consentimento específico, o aplicativo deverá apresentar opção destacada e separada para essa finalidade. A revogação será gratuita e facilitada.

14. COMPARTILHAMENTO E ACESSO AOS DADOS

O VOA Hub não vende, aluga nem compartilha dados pessoais para que terceiros os utilizem em finalidades comerciais próprias.

Os dados públicos do perfil, inclusive o e-mail, serão acessíveis aos demais usuários conforme informado no momento do cadastro.

Fornecedores técnicos estritamente necessários, como hospedagem, armazenamento, autenticação, manutenção, análise de segurança, pagamento e envio de mensagens, poderão processar dados em nome do VOA Hub, exclusivamente para a prestação contratada e sujeitos a obrigações de confidencialidade, segurança e proteção de dados.

Os dados também poderão ser fornecidos:

- para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- em atendimento a ordem judicial ou requisição válida de autoridade;
- para prevenção de fraude, investigação de incidentes ou proteção de direitos; ou
- em operação societária, mediante as salvaguardas e comunicações legalmente aplicáveis.

Essas situações não autorizam o uso independente dos dados para finalidades incompatíveis com este Aviso.

15. ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO

Os dados serão mantidos enquanto a conta estiver ativa ou durante o período necessário para as finalidades informadas.

Após o encerramento da conta, determinados dados poderão ser conservados pelo prazo exigido pela legislação, para exercício de direitos, prevenção de fraudes, cumprimento de obrigações ou preservação dos registros obrigatórios.

Encerrado o prazo aplicável, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma legalmente autorizada.

16. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;

- correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados irregularmente;
- portabilidade, observada a regulamentação;
- informações sobre o compartilhamento;
- revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas exclusivamente de forma automatizada; e
- oposição a tratamento realizado em desconformidade com a legislação.

Para proteger o titular, o VOA Hub poderá solicitar confirmação de identidade antes de atender ao pedido.

Solicitações deverão ser encaminhadas para contato@voahub.com.br.

17. SEGURANÇA

O VOA Hub adotará medidas administrativas e técnicas adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou divulgação indevida.

Nenhuma plataforma é completamente imune a riscos. Em caso de incidente relevante, o VOA Hub adotará as medidas cabíveis e realizará as comunicações exigidas pela legislação.

O Usuário também deverá adotar boas práticas, como utilizar senha forte, não compartilhar credenciais e manter seu dispositivo protegido.

18. CONTEÚDOS E RELAÇÕES ENTRE USUÁRIOS

As opiniões, ofertas, projetos e conteúdos publicados pelos usuários são de responsabilidade de seus respectivos autores.

O VOA Hub não participa automaticamente de negócios, parcerias, contratações ou compromissos estabelecidos entre usuários por meio da plataforma.

Cabe a cada Usuário avaliar a identidade, a capacidade e a confiabilidade das pessoas com quem interage, sem prejuízo das responsabilidades legalmente atribuídas ao VOA Hub.

19. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

O Usuário poderá solicitar o encerramento da conta pelo e-mail relacionamento@voahub.com.br.

O VOA Hub poderá suspender ou encerrar contas em caso de fraude, risco à segurança, violação destes Termos, ordem de autoridade ou uso prejudicial à comunidade.

Sempre que possível e adequado, o Usuário será informado sobre o motivo e poderá solicitar reavaliação.

O encerramento não afasta obrigações pendentes, cobranças legítimas ou a conservação de dados necessária ao cumprimento da legislação e ao exercício de direitos.

20. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas.

Alterações relevantes serão informadas pelo aplicativo, e-mail ou outro canal disponível. Quando necessário, será solicitado novo aceite.

A versão vigente e sua data de atualização permanecerão disponíveis no aplicativo.

21. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos serão regidos pela legislação brasileira.

Eventuais controvérsias deverão ser preferencialmente resolvidas pelos canais de atendimento do VOA Hub.

Fica eleito o foro da comarca de Marau/RS, ressalvado o foro legalmente assegurado ao consumidor.

22. CONTATOS

RESPONSÁVEL	ATENDIMENTO
VOA Hub CNPJ 55.720.101/0001-29	WhatsApp: (54) 99969-5958 relacionamento@voahub.com.br
PRIVACIDADE E DADOS	ENDEREÇO
contato@voahub.com.br	Rua Padres Capuchinhos, 342 Centro, Marau/RS - CEP 99150-000

23. DECLARAÇÃO DE ACEITE

Ao selecionar "Li e aceito os Termos de Uso e o Aviso de Privacidade", o Usuário declara que:

- teve acesso ao conteúdo antes de concluir o cadastro;
- compreendeu as funcionalidades e regras do aplicativo;
- está ciente de que seu e-mail será visível aos demais usuários;
- concorda em receber comunicações por e-mail e WhatsApp nos termos da Seção 13; e
- poderá exercer seus direitos e alterar suas preferências pelos canais indicados.